

## REKLÁMESZKÖZ GYÁRTÁSRA ÉS KIVITELEZÉSRE VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

KÉRJÜK, AZ ALÁBBIKBAN TALÁLHATÓ EGYÜTTMŰKÖDÉSI FELTÉTELEKET FIGYELMESEN OLVASSA EL!

### Kivitelezési határidő:

Cégünk az árajánlatban szerepelő árakat normal határidős (5 munkanapos) gyártás esetén tudja garantálni. Amennyiben Megrendelő részére ennél rövidebb idő alatt kell a termékeket cégünknek legyártani az S.O.S. gyártásnak minősül amit **30%-os felárral** tudunk vállalni!

A kivitelezési határidőt cégünk onnan számolja, hogy a grafikát befogadtuk, azt grafikus munkatársaink leellenőrizték és írásban visszajelezték, hogy a kapott állományok alapján ütemezzük és indítjuk a gyártást!

Próbanyomat esetén az aláírt próbanyomat visszaérkezésétől, a terméktípustól és mennyiségtől, illetve szolgáltatástól függően változik a kivitelezési határidő.

Cégünk munkatársai úgy adják meg a fizetési és anyagleadási határidőket, hogy a normal (5 munkanapos) gyártási határidők tarthatóak legyenek! Amennyiben Megrendelő részéről késve kapjuk az utalást vagy a grafikai anyagokat úgy kollégáink minden esetben jelzik, hogy a gyártási határidő módosul. Amennyiben Megrendelő jelzi, hogy a gyártási határidőt tartani kell, úgy a gyártás S.O.S. gyártásnak minősül, ami 30%-os felárat von maga után!

Munkatársaink minden esetben jelzik, hogy tartható e Molino Kft.részéről az S.O.S. gyártási határidő, mert gépkapacitás függvényében előfordulhat, hogy a gyártás csak a normal határidejű kivitelezés keretében tud megvalósulni!

Bizonyos termékek gyártási ideje hosszabb mint az 5 munkanap, kollégáink az árajánlatokban szereplő termékeknél minden esetben megadják az aktuális gyártási határidőket!

### Alapinformációk:

A megrendelőtől érkező bármilyen módosítás/változtatás csak e-mail-ben vagy írásban történhet.

Szóban tett módosítási kéréseket a megrendelőnek írásban is meg kell erősítenie az ajánlatszám/projektszám feltüntetésével.

Amennyiben a munkavégzés a megrendelt termék esetében kiterjed - a nyomdai munkákon kívül - külső telepítési munkákra is (pl. telepítés, kiszereles, egyedi szállítás stb.), úgy figyelembe kell venni az időjárási körülményeket. Külső tényezők miatt esetlegesen felmerülő, nem várt többletköltségeket a megrendelővel történő egyeztetést követően számolunk el, amelyet a megrendelőlapra szereplő árhoz adunk hozzá.

### Grafika:

Amennyiben a megrendelő biztosítja a nyomtatásra kész grafikát, azt a következő formátumokban tudjuk fogadni: kompozit pdf vagy tiff.

A fájl elnevezésében kérjük feltüntetni a méretet (szélesség x magasság) és a darabszámot.

További információért kérjük, olvassa el az alábbi linken található tájékoztatást:

[http://molino.hu/hu/szolgáltatások\\_divizok/nyomtatás\\_gyártás\\_szoftverfejlesztés/arculattervezés/termek](http://molino.hu/hu/szolgáltatások_divizok/nyomtatás_gyártás_szoftverfejlesztés/arculattervezés/termek)

Megrendelő a fent leírtakban található grafikai paraméterekre vonatkozó feltételeket megrendelésével egyidőben tudomásul veszi.

Amennyiben a küldött grafika nem éri el a nyomtatáshoz szükséges minimum követelményeket, úgy a megrendelt terméket nem nyomtatjuk/gyártjuk, és grafikus munkatársunk felveszi Önnel a kapcsolatot.

## **A megrendelő által biztosított grafikából származó nyomtatási és helyesírási hibákért nem vállalunk felelősséget!**

Amennyiben a megrendelő által jóváhagyott grafikai állományban bármilyen hiba marad, annak javítási-, és az ebből származó esetleges újragyártási költsége a megrendelőt terheli.

Amennyiben az arculati kézikönyv vagy egyéb elvek szerinti pontos színhelyesség fontos a megrendelő számára, első lépésként próbanyomat/mintadarab gyártását javasoljuk a színek ellenőrzésre, amelynek külön költsége van. Ilyen esetben a próbanyomat/mintadarab jóváhagyása után kezdjük meg a tényleges/sorozatgyártást.

Próbanyomat/mintadarab hiányában az általunk használt és a grafikából értelmezhető színbeállításokat tekintjük elfogadottnak.

### **Grafikai tervezés:**

Amennyiben Ön nem rendelkezik nyomtatásra kész grafikával, úgy képzett grafikus csapatunk szívesen áll rendelkezésére!

A grafikai tervezés óradíja 25.000 Forint + Áfa. Az óradíjak 3 módosítási kört tartalmaznak, ennél több változtatás esetén további óradíj(ka)t számítunk fel. A tervezés ideje alatt a módosításokat folyamatosan egyeztetjük Önnel e-mail-ben. A térítésköteles módosításokat a grafikai tervezés óradíjának megfelelően és Önnel előre egyeztetett formában végezzük. A módosításokkal töltött munkaidőt az egyes módosításokat tartalmazó válasz e-mail-ben tüntetjük fel Ön felé. A módosítások megrendelése, illetve jóváhagyása egyben az arra vonatkozó munkaidő elfogadását is jelenti.

**A Molino Reklámügynökség Kft. által készített grafikai anyagokat cégünk saját szellemi termékének tekinti. Amennyiben a megrendelő saját felhasználás céljából igényt tart a szerkeszthető grafikai állományra, azt egyedi megállapodás alapján, külön díjazás ellenében tudjuk biztosítani megrendelő részére/száma.**

### **Nyomtatási és kihelyezési információk:**

A különböző anyagtípusok eltérő nyomtatási módot igényelhetnek - az ebből fakadó, esetleges nyomtatási minőség-különbségekre nem áll módunkban felelősséget vállalni.

Konfekcionálható termékek esetében a megrendelővel közösen egyeztetett konfekcionálást biztosítjuk, egyeztetés/együttműködés hiányában pedig az adott alapanyag általános konfekcionálási módját alkalmazzuk.

Abban az esetben, ha a gyártás mellett a kihelyezést is cégünk végzi a megrendelő részére/száma, úgy megrendeléskor helyszínfotót, látványtervet (vagy tervrajzot) kérünk a megrendelőtől a megfelelő és pontos kihelyezés biztosítása érdekében!

### **Számlázási információk:**

Az árajánlatban szereplő nettó listaár és nettó érték Áfa nélkül értendő, az Áfa érték külön kerül feltüntetésre, a bruttó érték az Áfa-t is tartalmazza.

**Megrendelés kizárólag a teljes bruttó végösszeg előre utalásával lehetséges!**

A számlázási információk pontos biztosítása a megrendelő felelőssége, azokat a megrendelést követően módosítani nem áll módunkban!

Nem fizetés esetén a Ptk. szerinti késedelmi kamat kétszeresét számítjuk fel.

A díjbekérőt a megrendelőlap megérkezését követően állítjuk ki, a termékek gyártását a teljes bruttó végösszeg beérkezése, valamint a nyomdakész, végleges grafikai anyag jóváhagyása után kezdjük gyártani.

A Molino Kft. által gyártott termékek, valamint az általa biztosított szolgáltatások azok megrendelő által történő teljes kifizetéséig a Molino Kft. tulajdonát képezik!

## Szállítási és kiszállási információk:

**A szállítási igény feltüntetése megrendelő felelőssége és kötelessége.**

**Amennyiben a megrendelési határidőnél nincs pontos óra és perc, vagy időtartam meghatározva és feltüntetve, úgy a megrendelőlapon szereplő kiszállítási napon 16:00 óráig, illetve hétfőtől csütörtökig 16:00 óráig, péntekenként 13:00 óráig történő kiszállítást vállalunk.**

**Ettől eltérő időpontra, és/vagy a megrendelőlapon nem szereplő korábbi időpontra történő szállítás költségét a megrendelő viseli.**

Budapest területén a kiszállítás díja 8 000 Forint + Áfa.

Budapesten kívül az árajánlatban feltüntetett díj ellenében történik a kiszállítás. Sürgős szállítás, és/vagy egyedileg csomagolt, és/vagy 40 kg-ot meghaladó súlyú termék/termékek esetén egyedi szállítási díjszabás érvényes.

Amennyiben a megrendelőlapon nem szerepel szállítási cím, úgy az elkészült termékek átadása és átvétele személyesen irodánkban, a 2000 Szentendre, Dózsa György út 87. szám alatt történik.

Amennyiben a termék kiszállításakor, vagy a telepítés/egyéb külsős munka előre megbeszélt időpontjában a megjelölt helyen és időben a Megrendelő részéről senki sem tartózkodik, a megrendelt terméket/termékeket visszaszállítjuk 2000 Szentendre, Dózsa György út 87. szám alatti irodánkba. Ezt követően a termék/termékek személyesen vehetők át

Az ismételt szállítási és/ vagy kiszállási költség a megrendelőt terheli .

Szállításkor megrendelő köteles aláírni – továbbá jogi személy esetén céges bélyegzővel is ellátni - az átvételi elismervényt, amely egyben a megbízásra vonatkozó teljesítési igazolás is.

A Megrendelő részéről az átadás-átvételi jegyzőkönyvet aláíró személy felel a megrendelt és leszállított termék ellenőrzéséért. Az átadás-átvételt követően nem áll módunkban kifogást és/vagy reklamációt elfogadni.

A megrendelt terméket/termékeket azok elkészültét követően maximum 30 napig tároljuk megrendelő kérésére, ezt meghaladó tárolási igény esetén napi tárolási díjat számlázunk egyedi díjszabással, legkevesebb 10.000 Forint + Áfa/hó mértékben.

## Garancia:

Cégünk normal határidős gyártás esetén tud garanciát vállalni a termékekre!

Minden esetben a munkák gyártása / kivitelezése után a termékek átadása / szolgáltatások elvégzése után átvételi elismervénnyel vetetjük át ügyfeinkkel a termékeket / dekor munkákat. Amennyiben reklamációs igényt szeretne benyújtani, azt e-mailben a [batai@molino.hu](mailto:batai@molino.hu) címen teheti meg. A reklamációkat azonnal kivizsgáljuk, és pár napon belül írásban reagálunk. Ezután e-mailben kérjük – a reklamációtól függően – hogy a kifogásolt termékből a megrendelési szám feltüntetésével küldjön el a lenti címre: Molino Kft. 2000 Szentendre, Dózsa György Út 87.

A minőségbiztosítási részleg a reklamáció ill. a hibás termékek beérkezése után, a lehető legrövidebb időn belül, kapcsolatba lép a megrendelővel.

A panaszok elküldésének határideje hibás termékek reklamálása esetén:

- Az átvételi elismervény aláírása után 7 munkanap

Kérjük, hogy a hibákat, hiányosságokat ezen határidőn belül reklamálják. A határidőn túli reklamációkat sajnos nem tudjuk elfogadni. Továbbá szeretném felhívni a figyelmüket, hogy enyhe szín eltérés még a legmodernebb nyomdai gépeknél is előfordulhatnak. A nyomtatás eredménye számos tényezőtől függ, többek között a különböző nyomtatási technológiáktól, továbbá az eltérő minőségű alapanyagoktól. A minőséget befolyásolja a nyomda éghajlati fekvése is, úgy mint hőmérséklet és páratartalom. Ezen okokból adódó szín eltérések a tolerancián belül esnek így nem számíthatók reklamációnak.

A normal határidős (nem S.O.S.) nyomdai munkákra cégünk 1 év színtartóssági garanciát vállal az alábbi eltérésekkel:

- amennyiben az általunk gyártott termék/termékek beltéri, kültéri vagy köztéri kihelyezését is cégünk, a Molino Kft. végzi, úgy a termékre 1 év anyagtartóssági garanciát vállalunk.
- amennyiben a cégünk által szerelt/telepített reklámhordozók alapanyaga papír, hurkolt poliészter vagy egyedi alapanyag, a garanciális időszak jelentősen csökkenhet!
- amennyiben a hurkolt poliészter vagy selyemszatén-nyomatokat cégünk helyezi ki, a termékekre 2 hónap

anyagtartóssági garanciát vállalunk.

- amennyiben az óriásplakátokat cégünk telepíti kültéri helyszínen, kékhátú „BB” papír esetén 1 hónap garanciát biztosítunk.
- **amennyiben kültéri vinyl matrica dekorációk kivitelezésekor a külső hőmérséklet nem haladja meg a 15 Celsius fokot, nem áll módunkban garanciát vállalni!**
- szélsőséges időjárási körülmények között használt és/vagy telepített termékek esetén a fent említett garanciális időszak tovább csökkenhet!

Amennyiben a megrendelő maga gondoskodik a cégünk által gyártott termék(ek) kihelyezéséről, és az(oka)t kiszállítással kéri cégünktől, a kárveszély a szállítást követően, a termék átvételétől a megrendelőt terheli. Amennyiben a termék(ek)et a megrendelő cégünkön veszi át, a kárveszély a termék(ek) átadás-átvételének időpontjában száll át a megrendelőre.

Az átadás-átvétel szerződés szerű megtörténtét a felek által aláírt szállítólevél vagy átvételi elismervény igazolja.

### **Reklámeszközök bérlése**

Megrendelő vállalja, hogy a bérelt reklámeszköz(ök) olyan állapotban kerülnek bérbeadó részére határidőn belül visszaadására, mint amilyen állapotban átvette őket. A Megrendelő által átvett reklámeszköz(ök) állapotát fotókon rögzítjük a későbbi vissza ellenőrzés céljából.

Megrendelő vállalja, hogy a kölcsönzött reklámeszköz(ök) bérleti díját előre utalással teljesíti, továbbá a bérelt reklámeszközök értékének megfelelően, előre megállapított összeget kaució címén megfizeti. Amennyiben Bérő a bérelt reklámeszközöket az átadáskor rögzített állapotnak megfelelően szolgáltatja vissza a szerződésben rögzített határidőre, úgy részére az általa előre megfizetett kaució összege visszajár, Bérbeadó a termékek hibátlan visszaérkezése után a kaució összegét visszautalja.

Bérő elfogadja és vállalja, hogy az elvesztett, vagy bármilyen sérülést szenvedett, megrongálódott reklámeszköz(ök)ért anyagi felelősséggel tartozik, így az általa kifizetett kaució összege a bérbeadót illeti, így ez az összeg nem kerül részére visszafizetésre.

A Bérő tudomásul veszi, hogy a bérleti idő lejáratát ideje után visszaadott reklámeszköz(ök) után késedelmi díjat köteles fizetni. A késedelmi díj összege a bérleti idő lejáratát utáni naptól kezdve naponta 5 000Ft/reklámeszköz mely összeg az áfát nem tartalmazza!

### **Vis maior:**

A felek vis maior-nak tekintik a szerződés teljesítését részben vagy egészben ellehetetlenítő, természeti vagy emberi eredetű elháríthatatlan erőt, amelynek megelőzése vagy megakadályozása érdekében a felek tőlük elvárható gondossággal jártak el, és amelynek bekövetkezése nem róható fel egyik félnek sem.

A vis maior azon formájára, amely a szerződés teljesítését lehetetlenné teszi, a lehetetlenülés szabályai vonatkoznak, lásd lentebb.

Ha a vis maior nem teszi lehetetlenné a szerződés teljesítését, de késlelteti azt, a teljesítési határidő meghosszabbodik a vis maior okozta késedelem időtartamával.

A vis maior-ról haladéktalanul értesíteni kell a másik felet. Az ennek elmulasztásából eredő kár a mulasztó felet terheli.

### **Lehetetlenülés:**

Ha a teljesítés olyan okból válik lehetetlenné, amelyért egyik fél sem felelős, vagy mindegyik fél felelős, a szerződés megszűnik.

A teljesítés lehetetlenné válásáról tudomást szerző fél haladéktalanul köteles erről a másik felet értesíteni.

Ebben az esetben a kárveszélyt a tulajdonos viseli (pl. a dolog megrongálódása, elpusztulása esetén), a felek között pedig elszámolási viszony jön létre.

Az elszámolási viszony keretében a Vállalkozót az elvégzett munka és költségei fejében a díj arányos része illeti meg.

Ha a teljesítés olyan okból vált lehetetlenné, amelyért a Vállalkozó felelős, úgy díjazásra nem tarthat igényt.

Ha a teljesítés olyan okból vált lehetetlenné, amelyért valamely Jogosult a felelős, a Vállalkozót a vállalkozói díj megilleti, levonva belőle a lehetetlenülés következtében előállott megtakarításait, továbbá azt az összeget, amelyet a felszabadult időben másutt keresett.